

## 病児保育室「チャイルドケアばんびい」利用の手引き

1. 事前手続きが必要です：港区在住で、港区の認可保育園、認定こども園、港区保育室などに在籍している場合は、在籍園から港区病児・病後児保育利用カードの交付を受けることができます。（区役所に申請書などの提出不要）それ以外の場合は、区役所に手続きが必要になります。（詳しくは港区 HP 病児保育室の項を参照）

**利用カードは毎年4月に更新が必要です。お持ちでない場合にはご利用できませんのでご注意ください。**

2. ご利用の申し込み（エントリー）

チャイルドケアばんびいへの申し込みは、原則インターネットから受付しています。利用前日の16時から夜間帯を含め当日の8時半までエントリーができます。できるだけ医療機関を受診し、利用連絡票の記載をしていただいでください。未受診でも状況によりエントリーは可能です。



ネット予約申し込み受付完了後、受付完了メールが届きますが、**受付完了メールの時点では、予約は確定していませんのでご注意ください。**

予約サイトの当施設の**空き状況は前日の16時に更新**されます。

**入室中の方も翌日の利用を希望される場合はネットでのエントリーをしてください。**

3. ご利用の確定（原則お電話が入ります）

お電話は、通常クリニック（03-3441-4150）、病児保育室（03-5424-6003）からの固定電話、もしくは携帯電話 090-XXXX-XX88 から発信致します。通常前日の19時までには連絡が入りますので、着信の際にすぐに出ていただけるようご準備をお願い致します。ご返信もなく、連絡が取れない場合には、次の方にご連絡致しますのでご了承ください。

クリニックの外来終了が遅くなった場合や、予約された方がやむを得ない状況でキャンセルされた場合（夜間に入院されたような場合）などは前日の19時以降22時ぐらいまで、もしくは当日の7時から7時30分の間にご連絡が入る場合もございます。**入室が決まった場合には当日のキャンセルはご遠慮いただいています**ので、よろしくお願い致します。

4. **ご利用は原則2日まで**とさせていただきます。ただしご利用希望者が少ない場合には延長も可能です。

5. ご利用の時間帯は8時30分から17時30分の間で選べますが、お迎えの17時30分を過ぎないようにお願い致します。**お迎えのお時間を過ぎた場合には次回以降のご利用の選考に影響するとお考え下さい。**場合によっては次回のご利用をお断りする場合がありますことをご了承ください。

6. 入室の選考は、順番、病状、年齢を総合的に判断して決定致します。現在、お子様同士の感染予防のために、流行中の感染症の迅速診断検査を入室前に実施していますので、ご理解とご協力をお願い致します。